

Regulamin zwiedzania Muzeum Motoryzacji Czarnohucka 10

§ 1. Postanowienia ogólne

1. „Regulamin zwiedzania i sprzedaży biletów wstępu na ekspozycję Muzeum Motoryzacji Czarnohucka 10” (zwany dalej „regulaminem”) określa zasady zwiedzania ekspozycji muzealnej w Muzeum Motoryzacji Czarnohucka 10 z siedzibą przy ulicy Czarnohuckiej 10, 42-600 Tarnowskie Góry, którego właścicielem jest Fundacja Enmovigo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000736967, numer identyfikacji podatkowej (NIP): 6452556615, REGON: 380559336 (zwana dalej „Muzeum”) oraz zawierania umów, w tym umów na odległość, o świadczenie usług zwiedzania ekspozycji i organizacji wydarzeń w Muzeum Motoryzacji Czarnohucka 10.
2. W sprawach związanych ze świadczeniem usług zwiedzania ekspozycji Muzeum można kontaktować się w następujący sposób:
 - 1) osobiście w siedzibie Muzeum w Tarnowskich Górach przy ul. Czarnohuckiej 10,
 - 2) korespondencyjnie wysyłając korespondencję na adres: Muzeum Motoryzacji Czarnohucka 10, ul. Czarnohucka 10, 42-600 Tarnowskie Góry,
 - 3) drogą elektroniczną wysyłając korespondencję elektroniczną na adres: fundacja@czarnohucka10.pl,
 - 4) telefonicznie kontaktując się z biurem Muzeum na numer: (+48) 697 529 757.
3. Ekspozycje Muzeum dzielą się na ekspozycję czasową oraz trzy ekspozycje stałe: motocykle, rowery i rowery z silnikami oraz samochody.
4. Zwiedzanie ekspozycji stałych odbywa się na trasach:
 - a) Ogólnej,
 - b) Szkolnej,
 - c) Zaawansowanej,
 - d) Eksperckiej.
5. Ekspozycje Muzeum są czynne dla zwiedzających od wtorku do niedzieli, z wyłączeniem poniedziałku. W poniedziałki Muzeum jest nieczynne dla zwiedzających.
6. Informacja o godzinach otwarcia ekspozycji Muzeum dla zwiedzających dostępna jest na stronie internetowej Muzeum: www.czarnohucka10.pl, w kasie Muzeum oraz telefonicznie pod numerem telefonu: (+48) 697 529 757.
7. Orientacyjny czas zwiedzania ekspozycji Muzeum jest zróżnicowany, w zależności od wystawy i wynosi (dla grupy Ogólnej):
 - a) wystawa stała – motocykle – około 2,5 godziny,
 - b) wystawa stała – rowery i rowery z silnikami – około 1,5 godziny,
 - c) wystawa stała – samochody – około 1,5 godziny,
 - d) wystawa czasowa – około 1 godziny.
8. Zwiedzanie ekspozycji stałych odbywa się w sposób ciągły, bez przerw.

9. Liczba osób przebywających jednocześnie na ekspozycji Muzeum jest ograniczona. Liczba biletów dostępnych w danej turze zwiedzania podana jest w systemie rezerwacji on-line i może zostać również uzyskana w kasie Muzeum.

10. Ekspozycje stałe Muzeum można zwiedzać wyłącznie z przewodnikiem w ramach zaplanowanych tur zwiedzania. Daty, godziny, rodzaje ekspozycji i trasy zwiedzania podane są do informacji, zgodnie z treścią ust. 5 powyżej.

11. Do Muzeum należy przybyć minimum 15 minut przed zaplanowaną godziną rozpoczęcia zwiedzania.

12. Ekspozycję czasową można zwiedzać indywidualnie bez przewodnika.

13. W Muzeum nie obowiązują limity wieku zwiedzających.

14. Dzieci i młodzież w wieku do lat 15 mogą zwiedzać ekspozycje Muzeum pod stałą opieką opiekuna.

15. Podczas zwiedzania ekspozycji opiekun zobowiązany jest do przebywania razem z podopiecznymi i sprawowania nad nimi opieki.

16. Grupa zorganizowana, zwiedzająca ekspozycję Muzeum w ramach zwiedzania grupowego z przewodnikiem, nie może liczyć więcej niż 25 osób (łącznie z opiekunami grupy, pilotem itp.).

17. Zorganizowana grupa dzieci i młodzieży szkolnej w wieku do 18 roku życia może zwiedzać ekspozycje Muzeum pod stałą opieką opiekuna (nauczyciela).

18. Podczas zwiedzania ekspozycji opiekun grupy zobowiązany jest do przebywania razem z podopiecznymi i sprawowania nad nimi opieki.

19. Na terenie Muzeum nie mogą pracować przewodnicy zewnętrzni.

§ 2. Zasady zachowania w Muzeum

1. Osoba zwiedzająca ekspozycję Muzeum zobowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu oraz do poleceń pracowników Muzeum.

2. Teren Muzeum i ekspozycji Muzeum jest monitorowany.

3. Na ekspozycje Muzeum nie wolno wносить walizek, plecaków, toreb i torebek, kasków, parasoli ani innych przedmiotów, które mogą zagrażać życiu, zdrowiu lub bezpieczeństwu osób albo mienia. Muzeum zastrzega sobie prawo do weryfikacji gabarytu bagażu oraz jego zawartości przez pracownika Muzeum.

4. Przed wejściem na ekspozycję Muzeum walizki, plecaki, torby, torebki, kaski, parasole oraz okrycia wierzchnie należy pozostawić w szafkach bagażowych lub szatni, znajdujących się przed wejściem na ekspozycję Muzeum.

5. Zabrania się wstępu na ekspozycję Muzeum osobom:

a) znajdującym się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,

b) posiadającym broń lub inne przedmioty zagrażające życiu lub zdrowiu albo bezpieczeństwu osób lub mienia,

c) zachowującym się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, zakłóca porządek zwiedzania innym zwiedzającym lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych,

d) nieprzestrzegającym postanowień niniejszego Regulaminu.

oraz zabrania się:

a) wnoszenia na teren Muzeum środków przymusu bezpośredniego, broni, przedmiotów niebezpiecznych, materiałów wybuchowych, żrących i innych, które pracownicy Muzeum uznają za niebezpieczne.

b) wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psa przewodnika, psa asystującego, psa w trakcie szkolenia, pod warunkiem okazania dokumentu poświadczającego status psa.

6. Zwiedzających obowiązuje zakaz palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych na całym terenie Muzeum.

7. Zwiedzających obowiązuje zakaz spożywania napojów i posiłków na całym terenie Muzeum, poza miejscami do tego wyznaczonymi.

8. Zwiedzających obowiązuje zakaz spożywania alkoholu na całym terenie Muzeum, poza miejscami do tego wyznaczonymi.

9. Podczas zwiedzania należy unikać głośnego zachowania, prowadzenia głośnych rozmów w tym rozmów telefonicznych. Należy wyciszyć powiadomienia i dzwonki w telefonach.

10. Podczas zwiedzania należy unikać nadmiernego tłoku w jednym miejscu, przepychania się i wzbudzania niepokoju innych zwiedzających, stwarzania sytuacji zagrożenia.

11. Na terenie Muzeum zabrania się wchodzenia w strefy ochronne oznaczone żółtymi liniami i wychylania się za taśmy zabezpieczające i inne zabezpieczenia.

12. W przypadku wystąpienia zdarzeń nietypowych lub niepożądanych należy powiadomić o nich pracowników Muzeum i podporządkować się ich poleceniom.

13. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających Muzeum zastrzega sobie prawo przerwania zwiedzania ekspozycji.

14. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające na terenie Muzeum zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia terenu Muzeum najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i podporządkowania się poleceniom pracowników Muzeum.

15. Muzeum może odmówić wstępu na ekspozycję lub przerwać zwiedzenia ekspozycji przez osoby lub grupy naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 3. Ogólne zasady sprzedaży biletów wstępu na ekspozycję Muzeum

1. Zwiedzanie ekspozycji Muzeum oraz udział w wybranych wydarzeniach udostępnianych w ramach oferty programowej Muzeum jest odpłatny i odbywa się na podstawie zakupionego biletu uprawniającego do zwiedzania ekspozycji Muzeum.

2. Do zawarcia umowy o świadczenie przez Muzeum usługi polegającej na zwiedzaniu ekspozycji dochodzi z chwilą zakupu biletu uprawniającego do zwiedzania ekspozycji Muzeum.

3. Wysokość opłat za zwiedzanie ekspozycji Muzeum określa cennik dostępny na stronie internetowej Muzeum www.czarnohucka10.pl oraz w kasie Muzeum.

5. Zakup biletów oraz rezerwacja miejsc na wydarzenia udostępniane w ramach oferty programowej Muzeum jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.

6. Kasa Muzeum przyjmuje płatności w złotych oraz akceptuje karty płatnicze; informacja o rodzajach obsługiwanych kart dostępna jest w kasach Muzeum oraz na stronie internetowej Muzeum: www.czarnohucka10.pl

7. Wejście na ekspozycję Muzeum odbywa się w terminie (tj. dniu, o godzinie i na określonej trasie) oznaczonym na zakupionym bilecie.

8. Bilet niewykorzystany we wskazanym na nim terminie nie uprawnia do zwiedzania ekspozycji Muzeum w innym terminie.

9. Bileter ma prawo odmówić wstępu na ekspozycję Muzeum, jeśli okazany bilet nie uprawnia legitymującej się nim osoby do zwiedzania Muzeum w terminie oznaczonym na bilecie.

10. Osoba zwiedzająca Muzeum, która uprawniona jest do ulgowego wstępu do Muzeum, obowiązana jest okazać dokument uprawniający do ulgi. Bilety ulgowe bez udokumentowania prawa do ulgi nie uprawniają do wstępu do Muzeum. W takim przypadku możliwe jest dokonanie dopłaty różnicy pomiędzy ceną biletu ulgowego i normalnego i po dokonaniu tej dopłaty – wstępu do Muzeum.

11. Zakupu biletu uprawniającego do indywidualnego zwiedzania ekspozycji czasowej i grupowego zwiedzania ekspozycji stałych można dokonać:

a) on-line, na stronie www.czarnohucka10.pl

b) w Kasie, zlokalizowanej na terenie Muzeum Motoryzacji Czarnohucka 10.

12. Zasady sprzedaży biletów za pośrednictwem elektronicznego systemu sprzedaży on-line, odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem systemu sprzedaży biletów on-line, reklamacji, a także ochrony danych osobowych, w ramach sprzedaży on-line, określone są w „Regulaminie sprzedaży usług oferowanych przez Muzeum Motoryzacji Czarnohucka 10”.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Uwagi, skargi i wnioski odnośnie działalności Muzeum, jego oferty programowej oraz obsługi zwiedzających i korzystających z usług można zgłaszać w sposób określony w § 1 ust. 2, a także w kasie biletowej Muzeum.

2. Wszelkie informacje dotyczące zwiedzania ekspozycji Muzeum, opłat, zniżek, ofert specjalnych, godzin pracy kasy biletowej, opublikowane są na stronie www.czarnohucka10.pl oraz dostępne są w kasie biletowej Muzeum, a także telefonicznie pod numerem telefonu (+48) 697 529 757

3. Nad przestrzeganiem Regulaminu podczas pracy ekspozycji Muzeum czuwa przewodnik, lub inna osoba do tego wyznaczona.

5. Regulamin jest dostępny na stronie Muzeum: www.czarnohucka10.pl oraz w kasie Muzeum.

6. Regulamin obowiązuje od dnia 1 czerwca 2024 roku.